



Votre profil

- ✓ Écoute
- ✓ communicant
- ✓ sens du contact
- ✓ aptitude à négocier
- ✓ maîtrise du numérique

Il veille à la maîtrise des technologies de l'information et de la communication autour d'une équipe de vente développant une démarche active en direction de la clientèle.

Le titulaire du BTS NDRC est en lien direct avec le client, de la prospection jusqu'à la fidélisation, et utilise les nouvelles technologies et la dématérialisation des échanges.

Il exerce son activité dans tout secteur et tout type de clientèle (B2B, B2C, B2G, B2D) quelque soit la forme de relation client et sa complexité (en présence du client, à distance, e-relation).



Votre diplôme professionnel

16 semaines d'immersion
en entreprise.

Acquisition de compétences
professionnelles



Votre objectif : maîtriser la relation client dans un environnement numérique

Exploiter et mutualiser l'information commerciale
Maîtriser la relation client omnicanale
Animer la relation client digitale
Outils WEB
Réseaux sociaux

Votre futur métier

Animateur.trice commercial.e
Commercial.e e-commerce
Responsable e-commerce
Conseiller.e client
Commercial.e
Chargé.e de clientèle
Animateur.trice des ventes
Responsable de secteur

...

Vos enseignements	Horaires
Culture générale et expression	2H
Langue vivante étrangère	2H
Culture économique, juridique et managériale	5H
Pôle 1 d'activités Relation client et négociation-vente	6H
Pôle 2 d'activités Relation client à distance et digitalisation	5H
Pôle 3 d'activités Relation client et animation de réseaux	4H
Atelier professionnalisation	4H

Votre poursuite d'études

Licences professionnelles : banque, professions immobilières, management, RH ...
Ecoles de commerce , Master

Nous valorisons un réseau d'anciens étudiants et de partenaires

Crédit Agricole , Adéquat, Century 21, CIC, BNP, Andrez Brajon, But, Banque Populaire, CIJ, Crit Interim, Volkswagen Audi, Netizis, agence Média, Guy Hocquet, Rouge Immobilier, André Bazin...

« Après mon diplôme réussi au Lycée Les Haberges, je suis Responsable de la concession Volkswagen Audi à Luxeuil Les Bains et j'accueille chaque année un étudiant NDRC», Florian BOFFY titulaire du BTS NRC



« Si je suis arrivée 2^{ème} de l'académie c'est grâce aux professeurs et au professionnel qui m'a encadrée! » Daniëla BLEOCA, Licence Pro banque.



Comment vous inscrire ?

Formation ouverte à tous les élèves titulaires d'un BAC (bac pro, bac général, STMG, ST2S)

En vous connectant sur : <https://www.parcoursup.fr>

Pour toute autre demande : Lycée Les Haberges,

1 Rue de Dr J.G. Girard 70014 Vesoul

Tél : 03 84 97 17 20

haberges.fr